

Syllabus المادة التعليمية			
اسم المادة: إدارة الجودة الشاملة			
الميدان	علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية	الفرع	العلوم الاقتصادية
التخصص	اقتصاد وتسيير المؤسسات	المستوى	الثانية ماستر
السداسي	الثالث	السنة الجامعية	2026 / 2025
التعرف على المادة التعليمية			
اسم المادة	إدارة الجودة الشاملة	وحدة التعليم	منهجية
عدد الأرصدة	5	المعامل	2
الحجم الساعي الأسبوعي	3 سا	المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع)	1.5 سا
أعمال م/ت (عدد الساعات في الأسبوع)	/	أعمال م/ت (عدد الساعات في الأسبوع)	1.5 ساعة
مسؤول المادة التعليمية			
الاسم، اللقب	هشام بوريش	الرتبة	أستاذ
تحديد موقع المكتب	19	البريد الإلكتروني	hichem.bouriche@univ-annaba.dz
رقم الهاتف		توقيت الدرس ومكانه	الأربعاء 8:00 مدرج 5
وصف المادة التعليمية			
المكتسبات	اقتصاد المؤسسة، تسيير المؤسسة، مدخل لإدارة الأعمال		
الهدف العام للمادة التعليمية	يهدف هذا المقياس إلى تمكين الطالب من ضبط المفاهيم الخاصة بالجودة وإدارة الجودة الشاملة، فضلاً عن تمكينه من معرفة كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة وكيفية استخدام أدواتها		
أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها)	بعد دراسة محتوى المادة، سيكون الطالب قادراً على ما يلي: -تعريف على مختلف المفاهيم المتعلقة بالجودة، بدءاً بمفهومها ووصولاً إلى مختلف تكاليفها؛ -الإطلاع على نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة. والتعرف على أهم روادها ومساهماتهم؛ -تعريف على أهم الأدوات المستخدمة لتحسين الجودة وتعليمهم كيفية استخدامها لحل مشاكل الجودة. -تعريف على مداخل تحسين الجودة "سته سيغما" ونظام Lean وكيفية تطبيقها؛		

- تعريف على أنظمة الجودة العالمية وجوائز الجودة والتميز.

محتوى المادة التعليمية

المحور الأول	مقدمة عن الجودة وإدارة الجودة
المحور الثاني	الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة
المحور الثالث	رواد إدارة الجودة
المحور الرابع	تطبيق إدارة الجودة الشاملة
المحور الخامس	أدوات وتقنيات الجودة
المحور السادس	أهمية الزبائن والموردين ضمن إدارة الجودة الشاملة
المحور السابع	ثقافة إدارة الجودة الشاملة
المحور الثامن	نظام إدارة الجودة أيزو 9000
المحور التاسع	تصميم الجودة
المحور العاشر	جوائز الجودة والتميز
المحور الحادي عشر	سطة سيجما SIX SIGMA: الأسس والنماذج

طريقة التقييم

الوزن النسبي للتقييم			العلامة		التقييم بالنسبة المئوية
الوزن النسبي للتقييم			20/20		امتحان
% 60	% 60	وزن المحاضرة	20		امتحان جزئي
% 12	% 40	وزن الأعمال الموجهة والتطبيقية	20	6	أعمال موجهة
% 20				10	أعمال تطبيقية
					المشروع الفردي
					الأعمال الجماعية (ضمن فريق)
					خرجات ميدانية
% 4				2	المواظبة (الحضور / الغياب)
% 4				2	عناصر أخرى (المشاركة)

تدرس المادة في شكل محاضرات وأعمال موجهة/تطبيقية وطبيعة تقييمها امتحان ومراقبة مستمرة يقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للمحاضرة والأعمال الموجهة:

معدل المادة	$= 0.4 \text{ * نقطة الأعمال الموجهة/التطبيقية} + 0.6 \text{ * نقطة المحاضرة}$
Moy.M	$= (Note Ex * 0.6) + (Note Td * 0.4)$

المصادر والمراجع

المرجع الأساسي الموصى به : الحبيب بلية. (2019). إدارة الجودة الشاملة: المفهوم - الأساسيات - شروط التطبيق. القاهرة: مصر: الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي

عنوان المرجع	المؤلف	دار النشر والسنة
Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality	Goetsch & Davis	8th Ed, Prentice Hall.
(2003). Six sigma for quality and productivity promotion, productivity series 32..	Park, S. H	Tokyo- Japan: Asian productivity organization 2003
Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control	Shewart, W. A	.New York: USA: Dover Publications 1986

مراجع الدعم الإضافية (إن وجدت):

1. Evans, J.R. (2007), Quality and Performance Excellence: Management, Organization and Strategy, Thomson South-Western.
2. Womack, J., Jones, D., & Roos, D. (1991). The machine that changed the world: The story of lean production. New York: USA: Harper Perennial.

التوزيع الزمني المرتقب لبرنامج المادة

الأسبوع	محتوى المحاضرة	التاريخ
الأسبوع الأول	مقدمة عن الجودة وإدارة الجودة	
الأسبوع الثاني	الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة	
الأسبوع الثالث	رواد إدارة الجودة	
الأسبوع الرابع	تطبيق إدارة الجودة الشاملة	
الأسبوع الخامس	أدوات وتقنيات الجودة	
الأسبوع السادس	أدوات وتقنيات الجودة	
الأسبوع السابع	أدوات وتقنيات الجودة	
الأسبوع الثامن	أهمية الزبائن والموردين ضمن إدارة الجودة الشاملة	

الأسبوع التاسع	ثقافة إدارة الجودة الشاملة	
الأسبوع العاشر	نظام إدارة الجودة أيزو 9000	
الأسبوع الحادي عشر	نظام إدارة الجودة أيزو 9000	
الأسبوع الثاني عشر	تصميم الجودة	
الأسبوع الثالث عشر	جوائز الجودة والتميز	
الأسبوع الرابع عشر	ستة سيجما SIX SIGMA: الأسس والنماذج	
الأسبوع الخامس عشر	ستة سيجما SIX SIGMA: الأسس والنماذج	
	امتحان نهاية السداسي	تحده الإدارة
	الامتحان الاستدراكي للمادة	تحده الإدارة

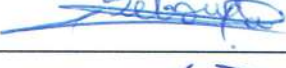
الأعمال الشخصية المقررة للمادة

1. تقدم حصص الأعمال الموجهة على شكل بحوث

2. استجواب تقييمي

مصادقات الهيئات الإدارية والبيداغوجية

امضاءات الطلبة

	فجري حنان	الفوج 01
	بوشارب عنتة	الفوج 01
	بوشارب رمزي	الفوج 01
	للمة	الفوج 01
	زين عبد النور	الفوج 01
	سودة	الفوج 02
	برحيل دعار	الفوج 02
	عليوات	الفوج 02
	غنام	الفوج 02
	حوري	الفوج 2
	زيري سميرة	الفوج 2
	بورشاقي	الفوج 01
	بوترiche	الفوج 01
	عنابي	الفوج 01
	هسايرية	الفوج 01

~~39~~
~~Salat~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

~~39~~
~~39~~

بناو صيف اسراء

بوجابة سحر

اعصامي رائحة

بخال لشوة

بنايل من سحر

بنايل دعاء

بنايل دعاء

بن الشرف مريم

بن فار دعاء

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

بن حارة حارة

منهاج المادة التعليمية: تمويل المؤسسة. تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسات لـ سداسي 3 سنة 2025

رئيس القسم مسؤول الشعبة الأستاذ مسؤول المادة نائب العميد الملّكف بالبيداغوجيا أو مدير الدراسات


أ.د هشام بوريش

ملاحظة هامة: بعد المصادقة على دليل المادة في بداية كل سداسي يتم نشره على الموقع الرسمي للمؤسسة الجامعية